

Realizar una Llamada

- 1) Levanta el auricular o el audífono, o presiona el botón "Speaker" o una línea disponible (activa el altavoz).
- 2) La línea tendrá tono de llamada y el LED de la línea se pondrá en verde.
- 3) Si lo deseas, puedes seleccionar otra línea (cuenta SIP alternativa).
- 4) Marca el número de teléfono.
- 5) Presiona el botón "Send"  ó  ó la tecla "#" ó espera unos segundos.

Rediscado

- 1) Levanta el auricular del teléfono.
- 2) Presiona el botón "Send"  ó la tecla de función "REDIAL o RELAMADA".

Contestar Llamadas

Única llamada entrante:

- 1) Contesta la llamada levantando el auricular o el audífono, o presionando "Speaker" o el botón de la línea por la que entra la llamada.

Múltiples llamadas entrantes:

- 1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios escucharán un tono de llamada en espera.
- 2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.
- 3) Contesta la llamada entrante presionando el botón de la línea que suena.
- 4) La llamada en curso será retenida.
- 5) Alterna entre una llamada y otra usando el botón LINE.

Retener / Recuperar Llamada

- 1) Retener: Puedes retener una llamada presionando el botón "Hold", "Retener" o .
- 2) Recuperar la llamada: Recupera la llamada presionando la línea parpadeante.

Silencio

- 1) Presiona el botón MUTE  para activar y desactivar el modo silencio.
- 2) El icono "Mute" indica cuando el micrófono está en silencio.

Transferir una Llamada

Transferencia ciega

(Sólo enviar la llamada sin que el destino responda para aceptar o rechazar la llamada)

- 1.- Una vez que hayas respondido la llamada, presiona la tecla de  o .
- 2.- Escucharás el tono de marcado, ahí marca la extensión a donde quieres enviar la llamada y vuelve a presionar  o .

Y habrás enviado la llamada a su destino.

Transferencia atendida

(Hablar con el destino antes de enviar la llamada para aceptar o rechazar)

- 1.- Una vez que hayas respondido la llamada, presiona la tecla de  o .
- 2.- Escucharás el tono de marcado, ahí marca la extensión a donde quieres enviar la llamada y presiona  o  en la hilera de botones debajo de la pantalla del teléfono.
- 3.- Espera a que te responda el destino, si autoriza la llamada, presiona  o .

Y habrás enviado la llamada a su destino.

Si el destino no acepta la llamada, pídele que cuelgue y la llamada regresará a tu extensión.

Sala de Conferencia

Presiona "630" Ó "6300" y descuelga para ingresar a la sala. (Puede ser en llamadas internas y externas)

Regular Volumen

Regula el volumen del timbrado de tu teléfono presionando las teclas de volumen, con el teléfono colgado.

Regula el volumen del audio de tu llamada presionando las teclas de volumen, mientras realizas una llamada .

Conferencia

Teléfono Grandstream

- 1.- Cuando estés en una llamada, presiona  en la hilera de botones debajo de la pantalla.
- 2.- Escucharás el tono de marcado, ahí marca la extensión que quieres integrar a conferencia y presiona .
- 3.- En cuanto el destino responda, se integrará automáticamente a la conferencia.

Teléfono Fanvil

- 1.- Cuando estés en una llamada, presiona .
- 2.- Escucharás el tono de marcado, ahí marca la extensión que quieres integrar a conferencia y presiona .
- 3.- En cuanto el destino responda, vuelve a presionar  y se habrá integrado a la conferencia.

Capturar "Jalar" Llamada

Marca *8 y descuelga para que la llamada que suena en otro aparato telefónico sea contestada por tu extensión.

Desviar / Enrutar Extensión

Para desviar tu extensión a otra extensión o a un número externo, sin descolgar, marca *72, más el número de extensión o número al que vas a desviar más el signo de #, un mensaje te confirmará el desvío.

Para cancelar el desvío, sin descolgar, marca *73 más el signo de # y descuelga, un mensaje te confirmará la cancelación del desvío.

